

Termini e condizioni di contratto

Il sito web Prontopacco.it è di proprietà ed è gestito dalla S.I.T & Management s.r.l. (di seguito "Titolare del Sito"), ha sede legale in via Ulpiano n. 47, 00193 Roma (RM), C.F./P.IVA: 12244471004, Camera di Commercio di Roma, capitale sociale: € 35.000,00 interamente versato, email: info@prontopacco.it

Che cos'è?

ProntoPacco.it (di seguito "Sito") comprende una rete di punti di ritiro definiti "Punto di Ritiro" (di seguito anche PDR) titolari di partita IVA, e "Punti di Ritiro Privato" (di seguito anche PDRP) ossia soggetti privati, disposti a ricevere le spedizioni dei prodotti che vengono comprati dagli utenti (di seguito chiamati Clienti), anche online, e le giacenze delle raccomandate. In tal modo si offre la possibilità agli utenti di ritirarli in tutta comodità nel luogo e negli orari concordati con il PDR/PDRP.

In che cosa consiste il servizio?

Il servizio in oggetto consiste esclusivamente nel custodire (successivamente alla consegna del corriere o a mezzo postale) i beni che i Clienti hanno acquistato e/o la giacenza raccomandata, offrendo a questi la possibilità di ritiro nei vari punti PDR/PDRP che fanno parte della rete ProntoPacco. In ogni caso non verrà assolutamente svolto alcun servizio di corriere di carattere postale dai punti PDR/PDRP.

I Punti di ritiro e i Clienti che utilizzano i servizi offerti dal sito ProntoPacco.it dichiarano di conoscere ed accettare le presenti condizioni di uso del servizio. I seguenti termini e condizioni generali di contratto costituiscono quindi un accordo legalmente vincolante tra Cliente, il PDR/PDRP e il Titolare del Sito, di seguito denominate "Parti".

1. Definizioni:

Il Punto di Ritiro (PDR) è il luogo in cui il titolare di partita IVA svolge la propria attività commerciale. Il PDR è scelto dal Cliente presso cui saranno consegnati e custoditi i beni e/o giacenze raccomandate che saranno successivamente ritirati dallo stesso.

Il Punto di Ritiro Privato (PDRP) è il luogo nella disponibilità del soggetto privato, anche in questo caso scelto dal Cliente, dove saranno custoditi e successivamente consegnati solo gli acquisti dei beni on-line.

Il Cliente è la persona fisica o giuridica che si registra sulla piattaforma ProntoPacco e sceglie il PDR/PDRP più vicino e più comodo dove ritirare i beni acquistati on-line.

Titolare del sito è S.I.T & Management s.r.l. e gestisce ProntoPacco, la cui funzione è esclusivamente quella di mettere in contatto il PDR/ PDRP con il Cliente.

Qualora i PDR/PDRP si impegnino a versare una quota in abbonamento al Titolare del Sito, questi si impegna a fornire ulteriori servizi meglio spiegati e specificati

successivamente.

Più nel dettaglio il sito fornirà la piattaforma web per gestire il servizio custodia e ritiro pacchi e/o la giacenza raccomandate (solo per i PDR).

Il Titolare del Sito non percepisce alcun compenso dal Cliente per la movimentazione dei pacchi o della giacenza raccomandate; l'unica fonte di guadagno è rappresentata da un abbonamento commerciale sottoscritto dai PDR/PDRP illustrato più nel dettaglio nell'apposito punto n. 4.

Portali di e-commerce si tratta di piattaforme commerciali telematiche convenzionate e non convenzionate con il sito ProntoPacco, in cui è possibile per gli utenti procedere agli acquisti; se si tratta di Portali e-commerce non convenzionati con il sito ProntoPacco, al momento dell'acquisto della merce, il Cliente registrato nel Sito dovrà indicare nell'apposito box ("inserisci indirizzo se diverso da quello di fatturazione") l'indirizzo del PDR/PDRP prescelto.

Per i Clienti registrati che acquistano da piattaforma e-commerce non convenzionate il costo del servizio di ritiro dovrà essere pagato direttamente al PDR prescelto. In questo caso il PDR potrà decidere se rendere gratuito il servizio oppure applicare una tariffa che non può eccedere € 1,30 per i pacchi piccoli ed € 2,50 per i pacchi più grandi.

Nel caso invece di Portali e-commerce convenzionati il servizio aggiuntivo di ritiro, deposito e custodia del bene sarà sottoscritto contrattualmente tra il sito di e-commerce ed il Cliente, mentre il Titolare del Sito riconoscerà un compenso al PDR in base al tipo di abbonamento sottoscritto. In tali ipotesi i PDRP saranno inseriti nel circuito solo se i portali e-commerce convenzionati ne facciano espressa richiesta.

Al cliente sarà fornita la possibilità di scelta del PDR direttamente dal Portale di e-commerce, attraverso un menù a tendina in cui saranno indicati i points sottoscrittori dell'abbonamento con ProntoPacco. In questo caso il pagamento del servizio ritiro, deposito e custodia della merce sarà effettuato dal Cliente direttamente al portale e-commerce il quale, a sua volta trasferirà il compenso al Titolare del Sito. Quest'ultimo riconoscerà al PDR una "fee" o compenso per ogni singolo servizio, così come indicato nell'apposito punto n. 3 del presente contratto, concernente gli abbonamenti a cui si rimanda. Corriere e/o spedizioniere, privato o pubblico, è colui che provvede al trasporto e la consegna dei pacchi nei PDR/PDRP.

Giacenza raccomandate è un servizio di ritiro, custodia e consegna di prodotti postali (corrispondenza e buste raccomandate).

2. Rapporti economici tra le parti:

I rapporti contrattuali tra PDR/PDRP e Cliente riguardano esclusivamente tali soggetti atteso che il Titolare del Sito è del tutto estraneo ai predetti rapporti. Quest'ultimo si limita solo a mettere in contatto, tramite il sito ProntoPacco, il Cliente con il PDR/PDRP. Infine si rappresenta che il Titolare del Sito ed il PDR/PDRP sono soggetti economicamente e giuridicamente distinti ed autonomi non legati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, da alcun rapporto di agenzia, procacciamento d'affari, affiliazione commerciale, associazione in partecipazione ecc..

3. Modalità di inserimento nel sito ProntoPacco dei PDR/PDRP e Clienti

L'inserimento nella piattaforma di ProntoPacco avviene attraverso la registrazione al Sito da parte del PDR/PDRP e Cliente, ed è gratuita.

E' necessario possedere un indirizzo e-mail valido ed un numero di cellulare, senza prefisso internazionale, per confermare l'iscrizione attraverso un codice di verifica di 5 cifre che verrà inviato tramite un SMS.

Nello specifico i dati da fornire al Titolare del Sito sono i seguenti. Il PDR dovrà indicare:

- ✓ ragione sociale attività
- ✓ nome e cognome del responsabile ✓ indirizzo attività ✓ settore merceologico
- ✓ mail ordinaria e/o PEC
- ✓ telefono fisso/cellulare
- ✓ codice fiscale attività/partita IVA ✓ codice univoco
- ✓ giorni e orari disponibili per la consegna il PDRP dovrà indicare: ✓ nome e cognome
- ✓ mail e/o PEC (se disponibile) ✓ indirizzo ✓ numero di telefono ✓ codice fiscale ✓ numero del documento di riconoscimento
- ✓ giorni e orari disponibili per la consegna

Per essere definitivamente attivato il PDRP dovrà ricevere un codice all'indirizzo di casa, ovvero all'indirizzo mail, che servirà a confermare la registrazione al Sito e l'attivazione del servizio.

Il Cliente dovrà indicare:

- ✓ nome e cognome
- ✓ mail e/o PEC (se disponibile) ✓ indirizzo
- ✓ numero di telefono ✓ codice fiscale
- ✓ numero del documento di riconoscimento
- ✓sarà inoltre richiesta una foto del profilo al fine di prevenire le frodi informatiche

4. Attivazione degli abbonamenti da parte dei PDR e PDRP

Come sopra meglio descritto, l'inserimento dei PDR/PDRP e dei Clienti all'interno della rete ProntoPacco avviene necessariamente attraverso la registrazione nel sito e l'accettazione del presente contratto, ma con modalità differenti per ciascuna categoria di utenti, come di seguito illustrato.

4.1 Tipi di abbonamento sottoscrivibili dai PDR e acquisizione dei clienti attraverso piattaforme e-commerce e/o corrieri convenzionati:

l'inserimento del PDR nella piattaforma di ProntoPacco avviene attraverso la sottoscrizione di un abbonamento annuale. I servizi offerti dal Titolare del Sito, possono essere di varie tipologie:

A) Abbonamento "Free" ossia gratuito: per questa tipologia di abbonamento è riconosciuto un compenso al PDR da parte del Titolare del Sito di € 0,30 i.c. Con l'abbonamento "free" il PDR può svolgere, senza limitazione di numero di pacchi il servizio di ritiro, deposito e consegna del pacco. Inoltre il Titolare del sito in via del tutto discrezionale potrà riconoscere una somma *una tantum* di € 200,00 nell'ipotesi in cui il PDR subisca un furto o una rapina ai sensi degli artt. 624 e 628 c.p., a seguito della quale possa essere compromessa la consegna degli acquisti dei Clienti in custodia e/o delle raccomandate in giacenza. Tale evento deve essere debitamente dimostrato attraverso evidenze documentali. Il PDR è reso edotto che la somma di denaro di cui sopra sarà corrisposta dal Titolare del Sito in via del tutto discrezionale e volontaria, non sussistendo alcun obbligo contrattuale e/o di legge a carico dello stesso che imponga e preveda qualsivoglia forma di assicurazione e/o garanzia a favore del PDR.

B) Abbonamento "Silver" per questa tipologia di abbonamento è riconosciuto un compenso di € 0,3 i.c. per ciascun pacco ricevuto e gestito dal PDR. E' prevista inoltre la possibilità per il PDR di essere sponsorizzato sui social media. Il costo dell'abbonamento è di € 2,50 + iva al mese, per un totale di € 30 + iva all'anno. Il Titolare del sito, in via del tutto discrezionale, riconosce una somma *una tantum* di € 300,00 in ipotesi che il PDR subisca un furto o una rapina ai sensi degli artt. 624 e 628 c.p., a seguito della quale possa essere compromessa la consegna degli acquisti dei Clienti in custodia e/o delle raccomandate in giacenza.

Tale evento deve essere debitamente dimostrato attraverso evidenze documentali. Il PDR è perfettamente edotto che la somma di denaro in parola sarà corrisposta dal Titolare del sito in via del tutto discrezionale e volontaria, non sussistendo alcun obbligo contrattuale e/o di legge a carico dello stesso che imponga e preveda qualsivoglia forma di assicurazione e/o garanzia a favore del PDR.

C) Abbonamento "Gold" per questa tipologia di abbonamento è riconosciuto un compenso di € 0,30 i.c. per ciascun pacco ricevuto e gestito dal PDR. E' prevista la possibilità per il PDR di essere sponsorizzato sui social media, la fornitura di un Kit pubblicitario (3 locandine A3, 300 Flyer fronte retro 15X10 cm, 1 espositore A/5, una vetrofania 20X10 cm) ed una icona evidenziata sulla mappa ove sono indicati i punti di ritiro. Il costo dell'abbonamento è di € 3,90 + iva al mese, per un totale di € 46,80 + iva all'anno. il Titolare del sito, in via del tutto discrezionale, riconosce una somma una tantum di € 400,00 in ipotesi che il PDR subisca un furto o una rapina ai sensi degli artt. 624 e 628 c.p., a seguito della quale possa essere compromessa la consegna degli acquisti dei Clienti in custodia e/o delle raccomandate in giacenza.

Tale evento deve essere debitamente dimostrato attraverso evidenze documentali. PDR è perfettamente edotto che la somma di denaro in parola sarà corrisposta dal Titolare del sito in via del tutto discrezionale e volontaria, non sussistendo alcun obbligo contrattuale e/o di legge a carico dello stesso che imponga e preveda qualsivoglia forma di assicurazione e/o garanzia a favore del PDR.

D) Abbonamento "Platinum" per questa tipologia di abbonamento è riconosciuto un compenso di € 0,30 i.c. per ciascun pacco ricevuto e gestito dal PDR. E' prevista la possibilità per il PDR di essere sponsorizzato sui social media, la fornitura di un Kit pubblicitario (3 locandine A3, 300 Flyer fronte retro 15X10 cm, 1 espositore A/5, una vetrofania 20X10 cm) e una icona evidenziata sulla mappa ove sono indicati i punti di ritiro. Il costo dell'abbonamento è di € 6,76 + iva al mese, per un totale di € 81,12 + iva all'anno. il Titolare del sito, in via del tutto discrezionale, riconosce una somma una tantum di € 500,00 in ipotesi che il PDR subisca un furto o una rapina ai sensi degli artt. 624 e 628 c.p., a seguito della quale possa essere compromessa la consegna degli acquisti dei Clienti in custodia e/o delle raccomandate in giacenza. Tale evento deve essere debitamente dimostrato attraverso evidenze documentali. PDR è perfettamente edotto che la somma di denaro in parola sarà corrisposta dal Titolare del sito in via del tutto discrezionale e volontaria, non sussistendo alcun obbligo contrattuale e/o di legge a carico dello stesso che imponga e preveda qualsivoglia forma di assicurazione e/o garanzia a favore del PDR.

Il pagamento del servizio in abbonamento da parte del Titolare del Sito sarà corrisposto al raggiungimento di € 30,00 + iva.

In ogni caso la somma sarà erogata previa emissione della fattura da parte del PDR e il completamento delle informazioni relative al proprio account (orario di apertura e chiusura, categoria merceologica, ecc...).

Discrezionalmente il Titolare del Sito potrà richiedere al PDR una autocertificazione di cui al punto 6.

4.2 Acquisizione del cliente attraverso una piattaforma e-commerce non convenzionata da parte del PDR: per i Clienti registrati che acquistano da piattaforma e-commerce non convenzionate il costo del servizio di ritiro dovrà essere pagato direttamente al PDR prescelto. In questo caso il PDR potrà decidere se rendere gratuito il servizio oppure applicare una tariffa che non può eccedere € 1,30 per i pacchi piccoli e € 2,50 per i pacchi più grandi.

4.3 Servizio di custodia e consegna raccomandate.

Il servizio di custodia e consegna delle raccomandate è attivo solo per i PDR e sarà erogato in determinate aree geografiche italiane. L'attività sarà svolta attraverso la strumentazione informatica e piattaforma web forniti dall'azienda partner. Il compenso è corrisposto ai PDR direttamente da quest'ultima e varia in base al numero di corrispondenza e giacenze raccomandate gestite.

Per il dettaglio degli obblighi e le modalità di esecuzione dei servizi in oggetto si rinvia ai termini e condizioni contrattuali di volta in volta sottoscritti con i partners e pubblicati per la loro conoscenza nel Sito.

4.4 Tipo di abbonamento sottoscrivibile da parte del PDRP

Il PDRP può sottoscrivere un solo tipo di abbonamento annuo di € 99 + iva. Possono ricevere e gestire solo pacchi acquistati on-line dai Clienti registrati e dai Clienti dei siti e-commerce convenzionati solo se da questi espressamente richiesto. Per quanto concerne i costi del servizio presso i PDRP si rinvia a quanto detto nei punti precedenti, a seconda che si tratti di acquisti su piattaforme e-commerce convenzionate o meno. I PDRP non possono ritirare e gestire la giacenza delle raccomandate.

I PDRP possono decidere, con una opzione sul proprio account, se essere visibili al potenziale cliente o, alternativamente, essere segnalati nella zona con un indirizzo approssimativo, mostrando solo nome e lettera iniziale del cognome; nel momento in cui in PDRP sarà scelto dal Cliente come punto di ritiro del pacco, il primo fornirà al Cliente un codice da inserire nella sezione dedicata nel sito al fine di tutelare la riservatezza del PDRP.

Il prezzo degli abbonamenti, sia per i PDR che per i PDRP, sono soggetti a promozioni, sconti, coupon, ecc

5. Scelta del PDR/PDRP da parte del Cliente

Una volta provveduto alla registrazione di cui al punto precedente e accettate le generali condizioni di contratto, il Cliente può selezionare il PDR/PDRP tra quelli proposti e che fanno parte della rete ProntoPacco per il ritiro dei propri acquisti.

Scelto il PDR/PDRP e affidato il pacco, il Cliente visualizzerà gli orari e i giorni in cui sarà possibile effettuare il ritiro e le relative condizioni economiche del servizio. Il pagamento del pacco avverrà direttamente al PDR/PDRP nella fase di ritiro dei pacchi.

Al momento dell'affidamento di un pacco, sarà rilasciata al Cliente una ricevuta compilata dallo stesso ed usata come promemoria e come quietanza per il ritiro presso il PDR/PDRP. Il Titolare del sito è del tutto estraneo a questi aspetti, ossia orari di ritiro e condizioni economiche attinenti al servizio, poiché sono concordati discrezionalmente dal Cliente e dal PDR/PDRP. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Titolare del sito in ipotesi di disservizi, inefficienze, reclami e contestazioni di qualunque genere che dovessero insorgere tra Cliente e PDR/PDRP. Inoltre i rapporti economici tra PDR/PDRP e Cliente sono di esclusiva competenza di tali soggetti.

6. Giacenza dei pacchi presso i points.

Il pacco rimarrà in giacenza presso il PDR/PDRP prescelto per 10 giorni lavorativi. Al trascorrere del detto termine sarà applicata una penale di € 1,00 per ciascun giorno di mancato ritiro, per un massimo di ulteriori 7 giorni. La penale sarà pagata direttamente al PDR/PDRP.

Al termine del periodo il pacco sarà ritirato da un corriere e spedito in un deposito del Titolare del Sito. Il pacco rimarrà custodito per ulteriori 30 giorni. Durante la pendenza del termine il Cliente potrà richiedere la spedizione del pacco, previo pagamento del servizio al PDR/PDRP, della penale per le giornate di giacenza nei points e le relative spese delle spedizioni gestite dal Titolare del Sito. Se il Cliente, trascorsi i 30 giorni, non richiederà la spedizione del bene sarà applicata la disciplina del codice civile di cui agli artt. 927, 928 e 929.

7. attività di spedizione

E' prevista la possibilità per gli utenti di organizzare spedizioni in proprio usufruendo del servizio messo a disposizione dal sito www.prontopacco.it nella apposita sezione denominata "spedizioni";

7.1 modalità di espletamento dell'attività di spedizione

per poter accedere alla modalità spedizione, gli utenti che vorranno avvalersi di tale servizio, dovranno procedere alla registrazione sulla sezione dedicata con accettazione espressa dei relativi termini e condizioni del portale www.prontoPacco.it.

7.2 Pagamento del servizio

1. I Punti di ritiro e gli Utenti potranno procedere o al pagamento del servizio secondo le modalità previste sul portale:

a. pagamento diretto Paypal – carta di credito;

b. mediante le modalità specificate nella sezione “COUPON” del sito www.prontopacco.it;

7.3 merci non spedibili

E' sempre vietato spedire:

- articoli per il cui inoltro venga richiesto di ottenere una speciale licenza, o uno speciale permesso di trasporto, importazione od esportazione;
- articoli il cui trasporto, importazione od esportazione siano vietati o regolati da leggi o regolamenti;

7.4 limiti di responsabilità e copertura assicurativa

Eventuali responsabilità che dovessero sorgere anche verso terzi, in relazione alla natura del contenuto della spedizione, sono configurabili esclusivamente in capo agli utenti. Pertanto S.I.T & Management S.r.l. non assume alcuna responsabilità per fatti eventi e circostanze relative al contenuto dei plichi oggetto di spedizione. SIT & Management S.r.l. non è responsabile del trasporto, che rimane in capo al vettore scelto dal PDR o dal cliente tra quelli presenti sulla sezione del portale ProntoPacco.it, ma esclusivamente del servizio di vendita della spedizione ed assistenza durante l'esecuzione della stessa.

La merce può essere coperta da Assicurazione solo se non appartenente ad una delle categorie indicate come NON SPEDIBILI e se confezionata con imballo idoneo.

8. Cause di risoluzione del contratto per i PDR/PDRP

I PDR/PDRP si impegnano a manlevare e tenere indenne il Titolare del Sito da qualsiasi pretesa di risarcimento nei confronti del medesimo - di qualunque natura e da chiunque avanzata - per i danni cagionati nello svolgimento del servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventuali danni e/o responsabilità per mancata consegna, sottrazione, smarrimento, e/o deterioramento dei pacchi, della corrispondenza e/o buste raccomandate da essi gestiti, nonché per il mancato rispetto delle tempistiche e modalità concordate nell'erogazione del servizio.

I PDR dichiarano e garantiscono al Titolare del Sito l'applicazione dei contratti collettivi nazionali di categoria, il relativo e corretto inquadramento, nonché la regolarità nel versamento di retribuzioni ed oneri contributivi (nel senso più ampio del termine) a tutti i dipendenti in essi impiegati.

I PDR, con la sottoscrizione del presente contratto, si obbligano espressamente a

manlevare e tenere indenne il Titolare del Sito da ogni e qualsiasi pretesa che dovesse pervenire dai propri lavoratori dipendenti e/o collaboratori (nell'accezione più ampia del termine).

L'inadempimento del presente articolo legittimerà il Titolare del Sito a risolvere di diritto, ex art. 1456 c.c., il presente contratto, salvo ed impregiudicato l'eventuale risarcimento dei danni.

Possono altresì determinare la risoluzione del presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. i seguenti casi: procedura di natura concorsuale a cui sia sottoposto il PDR ovvero il Titolare del sito, e la cessazione o messa in liquidazione del PDR o del Titolare del sito.

La disdetta del PDR/PDRP può avvenire tramite comunicazione scritta via email, sms, whatsapp, pec, in qualsiasi momento e senza nessun costo e/o penale, a condizione che, vengano gestiti i pacchi in carico, in modo da non creare un disservizio al cliente e al Titolare del sito.

Qualora il PDR/PDRP non svolga il servizio, di cui al precedente comma, il Titolare del sito ha facoltà di chiedere un risarcimento per il danno causato e verranno annullati tutti i crediti accumulati.

9. Servizio Inpost convenzionato

L'adesione al servizio ritiro pacchi con inpost, laddove quest'ultimo richieda l'apertura in quella zona, città o cap, è totalmente volontaria e facoltativa del punto di ritiro. L'adesione verrà richiesta in base alle necessità del cliente. Aderire a questo programma comporta il ritiro e consegna dei prodotti del corriere, tramite app o device (qualora il cliente decida di fornire un dispositivo). Facendo fede alle condizioni generale del servizio prontopacco.it.

9.1 condizioni economiche servizio corriere convenzionato

Ad ogni transazione effettuata, ritiro o reso verso il corriere inpost, il compenso è di € 0,30. Il compenso verrà riportato nel profilo prontopacco.it, e potrà essere richiesto a partire da 67 crediti (67 spedizioni gestite). Per richiedere il compenso basterà inviare la richiesta ed emettere fattura dell'importo indicato. Il pagamento avverrà a 30 giorni fine mese dall'emissione della fattura. Tutti i prezzi si intendono IVA inclusa.

10. Condizione di utilizzo del Sito

Utilizzando questo Sito sia Cliente che il PDR/PDRP dichiarano di avere letto ed accettato queste condizioni di utilizzo.

Cliente e PDR/PDRP possono copiare elettronicamente e stampare estratti del sito web. Tale uso è consentito esclusivamente a scopo personale e non commerciale.

Mentre gli usi di seguito elencati sono espressamente vietati sia dal Cliente che dal

PDR/PDRP, i quali si impegnano a non effettuare (e a non consentire ad altri di effettuare):

✓ rivendere, affittare, licenziare o sub licenziare i servizi oggetto del presente contratto o il Sito;

✓ fornire dati falsi, inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi;

✓ effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati sul Sito o su qualunque porzione di esso;

✓ copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti dal Sito;

✓ utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca/reperimento di siti, o qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere e/o recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione del Sito e dei suoi contenuti;

✓ tentare di eludere le misure di sicurezza del Sito o violare la nostra rete, ad esempio accedendo a dati non destinati al Cliente, effettuando il login presso un server o un account al quale non è espressamente autorizzato ad accedere o sondare la sicurezza di altre reti (ad esempio tramite port scanning);

✓ accedere al Sito e/o servizio o effettuare qualsiasi altra attività in modo tale da sottoporre la nostra infrastruttura ad un irragionevole o sproporzionato carico di lavoro;

✓ effettuare qualsiasi forma di monitoraggio di rete che intercetti dati non destinati al Cliente;

✓ utilizzare il servizio o il Sito in violazione del presente accordo;

✓ utilizzare le informazioni contenute nelle intestazioni dei messaggi di posta in modo non autorizzato o falsificare tali informazioni;

✓ intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso del Sito e/o del servizio o di un coupon.

Ogni diverso utilizzo dei contenuti del Sito (incluse la riproduzione per fini diversi da quelli sopra descritti e ogni modifica, distribuzione o pubblicazione) senza il previo consenso scritto del Titolare deve ritenersi vietato.

La violazione del presente articolo comporterà la risoluzione di cui al punto 6, fatta salva comunque la possibilità per il Titolare del Sito di agire in giudizio per la tutela dei propri diritti e l'eventuale risarcimento del danno.

11. Link da e per altri siti

Il sito web può contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web o ad altri servizi di proprietà degli inserzionisti o forniti da terzi. Detti collegamenti e servizi sono inseriti semplicemente a scopo informativo e/o per scopo commerciale. Il Titolare non presta alcuna garanzia né assume alcuna responsabilità in merito ai suddetti siti web e/o servizi, al loro contenuto o utilizzo, anche con riferimento a qualsiasi perdita o danno che possa derivare dall'uso degli stessi da parte del Cliente.

Cliente ed il PDR/PDRP che decidono di accedere ad un qualsiasi sito fornito attraverso un link sulla piattaforma ProntoPacco lo fa interamente a suo esclusivo rischio.

Data la natura di Internet, il Titolare non garantisce che il Sito web sia in ogni momento pienamente e correttamente operativo. È nostra cura ridurre al minimo le disfunzioni del sistema imputabili a problemi tecnici.

12. Virus e simili

Il Titolare del Sito adotterà adeguati sistemi antivirus e simili tecnologicamente avanzati, ma non garantisce che il Sito sia privo di virus o di alcun elemento che possa avere effetti pregiudizievoli su qualsiasi tecnologia.

13. Copyright

Tutti i diritti sono riservati.

È fatto divieto assoluto di copiare, rivendere o modificare ogni materiale o software contenuto nel Sito, o qualsivoglia accessorio dello stesso, senza una specifica autorizzazione formale e preventiva da parte del Titolare.

La violazione del presente articolo comporterà la risoluzione di cui al punto 6, fatta salva comunque la possibilità per il Titolare del Sito di agire in giudizio per la tutela dei propri diritti e l'eventuale risarcimento del danno.

14. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al design, ai testi, alla grafica, ai marchi, ai loghi, alle immagini, alle illustrazioni e ad altro materiale, nonché la selezione e combinazione di tali elementi visualizzati in questo Sito web sono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenzianti e danti causa. Questo accordo non conferisce al Cliente e al PDR/PDRP alcun diritto su tali contenuti.

La violazione del presente articolo comporterà la risoluzione di cui al punto 6, fatta salva comunque la possibilità per il Titolare del Sito di agire in giudizio per la tutela dei propri diritti e l'eventuale risarcimento del danno.

15. Trattamento e protezione dei dati personali

Registrandosi nel presente Sito ProntoPacco il Cliente e i PDR/PDRP forniscono al Titolare i dati personali richiesti nella relativa pagina. Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali gli utenti devono fare riferimento alla Privacy Policy ed informativa che Cliente e PDR/PDRP devono sottoscrivere al momento della stessa registrazione. Privacy Policy ed informativa costituiscono parte integrante di questo accordo.

16. Requisiti per registrarsi

Con esclusivo riferimento ai Clienti e ai PDRP, possono effettuare la registrazione nel Sito ProntoPacco solo coloro che hanno raggiunto la maggiore età.

17. Legge applicabile e foro competente

I presenti termini e condizioni sono soggetti alla legge italiana. Qualora dall'applicazione dei detti termini e condizioni dovesse insorgere controversia tra il Titolare del Sito e Cliente/PDR/PDRP competente a giudicare nel merito sarà il Tribunale di Roma.

18. Comunicazioni tra il Titolare del Sito e Clienti/PDR/PDRP

Tutte le comunicazioni legate ai servizi o relative al Sito ProntoPacco saranno effettuate negli indirizzi indicati all'atto di registrazione da parte del Cliente e dei PDR/PDRP.

19. Modifiche apportate ai presenti termini e condizioni

Il Titolare del Sito si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti termini e condizioni in qualunque momento, dandone avviso al Cliente ed al PDR/PDRP mediante la sua pubblicazione all'interno del Sito. Il Cliente ed il PDR/PDRP che continuano ad utilizzare il presente Sito, successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accettano senza riserva i nuovi termini. In ogni caso le variazioni non potranno modificare l'importo degli abbonamenti in corso.

20. Cessione del contratto

Il Titolare del Sito si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti termini e condizioni, purché i diritti del Cliente e dei PDR/ PDRP qui previsti non siano pregiudicati. Cliente e PDR/PDRP non potranno cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi nascenti dal presente contratto senza l'autorizzazione scritta del Titolare.