



Informativa sulla Privacy



INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il sito e i servizi www.prontopacco.it

Ai sensi della normativa vigente sulla tutela e sul trattamento dei dati personali ti rappresentiamo che il trattamento delle informazioni che ti riguardano, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la tua riservatezza e i tuoi diritti. La tutela della tua privacy è importante per noi così come indicato nella successiva "informativa", e nell'accordo "Termini e condizioni", che costituiscono parte integrante della privacy policy, che hanno per oggetto il trattamento dei tuoi dati personali da parte di S.I.T & Management s.r.l.

La presente Privacy Policy descrive l'uso del sito in riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori del sito e all'uso dei cookie ai sensi della normativa vigente in materia di privacy.

Il titolare del trattamento è l'amministratore delegato di S.I.T & Management s.r.l. (di seguito "Titolare") ha sede legale in via Ulpiano 47, 00193, Roma (RM), CF/P.IVA: 12244471004.

A) Dati forniti volontariamente dall'utente

Attraverso il sito è possibile registrarsi come Cliente, Punto di Ritiro e Punto di Ritiro Privato. La tipologia dei dati forniti dai Clienti, dai PDR e PDRP sono i seguenti:

- Cliente Al momento della registrazione: nome cognome mail e PEC (se disponibile) indirizzo telefono codice fiscale numero di documento di identità Foto di riconoscimento
- PDRP Al momento della registrazione: nome cognome indirizzo mail e PEC (se disponibile) telefono fisso/cell codice fiscale giorni disponibili orari disponibili fotocopia del documento e fotocopia tessera sanitaria Per essere definitivamente attivato il pdrp riceverà un codice all'indirizzo di casa ovvero all'indirizzo mail se disponibile che confermerà la registrazione e l'attivazione
- PDR Al momento della registrazione: ragione sociale attività nome cognome responsabile indirizzo attività mail ordinaria e PEC telefono fisso/cell codice fiscale attività / partita iva attività giorni disponibili orari disponibili Si rileva che tali dati verranno comunicati a terzi solo e soltanto in conseguenza degli adempimenti sottoscritti contenuti nell'accordo "Termini e Condizioni", salvo eventuale richiesta proveniente dalla autorità competente in materia. La comunicazione a terzi in ogni caso avviene ai sensi della presente informativa.

B) Dati di navigazione

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Pertanto la base giuridica del trattamento dei dati rappresentata dall'adempimento di obblighi contrattuali, legali e dal tuo consenso.



C) Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto (a norma dell'art. 7 e ss. della vigente normativa e s.m.i.) di richiedere al Titolare, tramite i recapiti sopra indicati: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità, revoca del consenso al trattamento.

L'interessato avrà altresì diritto a proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali ai seguenti recapiti: Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA, Fax: (+39) 06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gpdp.it, PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Peraltro atteso che il trattamento dei dati personali è conseguenza di un adempimento contrattuale che hai sottoscritto con il titolare S.I.T & Management s.r.l., e quindi rappresenta un requisito necessario per l'esecuzione contrattuale, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati determina la mancata o parziale esecuzione del contratto sottoscritto.

Tutto ciò è possibile rivolgendo le proprie richieste al titolare del trattamento dei dati personali.

La presente privacy policy e la successiva informativa può subire modifiche nel tempo, per la stessa entrata in vigore di nuove normative di settore, o per l'erogazione di nuovi servizi riguardanti anche innovazioni tecnologiche, per cui invitiamo gli utenti a consultare periodicamente questa pagina. II) Informativa Privacy Titolare del trattamento dei dati personali. Il titolare del trattamento è l'amministratore unico di S.I.T & Management s.r.l.

Responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare non rientra nei casi previsti dalla legge e ha deciso di non nominare un Responsabile per la Protezione dei dati personali.

I dati non verranno trasferiti in Paesi terzi.

Dati personali che vengono raccolti automaticamente

Riceviamo e conserviamo alcune categorie di dati personali ogni volta che interagisci con noi. Ad esempio, come molti siti web, utilizziamo cookie e otteniamo alcuni dati quando il tuo browser web accede al sito. In dettaglio raccogliamo ed analizziamo dati quali, ad esempio: l'indirizzo di protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere ad Internet il tuo computer; login; indirizzo e-mail; password; informazioni su computer e connessione quali tipo e versione di browser; e impostazioni relative al fuso orario, tipi versioni di "browser plug-in", sistema operativo e piattaforma; cronologia ordini, dati che talvolta combiniamo con informazioni simili raccolte da altri clienti con la finalità di creare funzioni quali "I più venduti"; il percorso URL (Uniform Resource Locators) completo (comprensivo di data ed orario); il numero dei cookie; i prodotti che hai visualizzato o cercato; e qualsiasi numero di telefono utilizzato per contattare il nostro servizio clienti. Potremmo anche utilizzare dati del browser quali cookie, cookie Flash (noti anche come Flash Local Shared Objects), o dati di natura analogica raccolti tramite certe parti del nostro sito web per prevenire frodi e per altre finalità.

Durante alcune visite, è possibile che utilizziamo strumenti software quali JavaScript con la finalità di valutare e raccogliere informazioni sulle sessioni, includendo tempi di caricamento della pagina, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, informazioni di interazione con le pagine (quali scorrimenti, click e movimenti del cursore sulle pagine) e metodi utilizzati per uscire dalla pagina.

Potremmo anche raccogliere informazioni tecniche per aiutarci a identificare il tuo dispositivo per finalità di prevenzione di frodi e diagnostiche.

Comunicazioni via e-mail

Per monitorare le nostre comunicazioni, richiediamo, a volte, la conferma di ricezione di un messaggio e-mail. Se non desideri ricevere e-mail o altra posta da parte nostra, puoi rivedere le tue Impostazioni newsletter e preferenze di notifica.



Dati personali ricevuti da altre fonti

Potremmo ricevere i tuoi dati personali da parte di altre fonti rappresentate da banche dati legali disponibili al pubblico (in primis i dati disponibili in modo telematico presso le camere di commercio) ed aggiungerli alle informazioni relative al tuo account.

Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati verranno conservati per il tempo necessario per eseguire i contratti hai sottoscritto con il sito, e per il tempo previsto dalle norme fiscali, amministrative e del codice civile, ed in ogni caso non potrà eccedere il termine di dieci anni. I tuoi diritti e le opzioni che hai a disposizione. In via generale nella tua qualità di interessato hai i diritti elencati sopra. Peraltro atteso che il trattamento dei dati personali è conseguenza di un adempimento contrattuale che hai sottoscritto con il sito, e quindi rappresenta un requisito necessario per l'esecuzione di e la conclusione di un contratto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati determina la mancata o parziale esecuzione del contratto sottoscritto.

Puoi decidere di non ricevere da noi le Condizioni generali di uso e vendita ed altre comunicazioni di carattere legale, come questa Informativa sulla Privacy. Queste norme, tuttavia, continueranno a disciplinare il tuo utilizzo del sito ed i relativi rapporti contrattuali. Rimane una tua responsabilità consultarle e prendere atto di eventuali modifiche.

A quali dati personali puoi accedere

Tramite il sito hai la possibilità di accedere ad un ampio spettro di dati relativi al tuo account ed alle tue operazioni sulla piattaforma del sito; puoi visualizzare i tuoi dati e, se necessario, aggiornarli. Sul sito puoi accedere a dati quali, ad esempio: informazioni aggiornate relative a ordini recenti, storico dei pacchi ritirati e relativo punto di ritiro; informazioni di identificazione personale come nome, e-mail, password; impostazioni di pagamento come informazioni su carta di credito e codici promozionali e situazione contabile; impostazioni di notifiche e-mail; informazioni inerenti il tuo profilo, incluse le tue recensioni su i prodotti, i tuoi suggerimenti, avvisi, profilo personale.

La sicurezza dei miei dati personali

Il sito si impegna a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante il loro invio, utilizzando il software Secure Sockets Layer (SSL), che cripta le informazioni che inserisci. È importante che tu adotti idonee protezioni contro l'accesso non autorizzato alla tua password ed al tuo computer. Accertati sempre di esserti disconnesso quando utilizzi un computer condiviso con altri utenti.

I minori

I minori di 18 anni non sono autorizzati a registrarsi sul sito.

Revisioni

Se hai ancora dubbi sull'Informativa sulla privacy sul sito S.I.T & Management s.r.l., inviaci un'e-mail al seguente indirizzo: privacy@prontopacco.it

Le nostre attività cambiano costantemente e, pertanto, anche l'Informativa sulla privacy e le Condizioni generali di uso e vendita saranno soggette a modifiche. Può accadere che ti inviamo via e-mail remainder periodici in merito alle nostre informative e condizioni d'uso, a meno che tu non ci abbia richiesto di non farlo. Nel caso tu abbia disattivato queste modifiche ti suggeriamo, di controllare spesso il nostro sito web per verificare eventuali cambiamenti. Se non diversamente dichiarato, l'attuale Informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali che abbiamo su te e sul tuo account. In ogni modo, manteniamo le nostre promesse e non modificheremo mai in maniera sostanziale le nostre policy e le nostre procedure. Nel caso in cui, invece, dovessero rendersi necessarie modifiche sostanziali, provvederemo ad informarti in modo che tu possa esprimere o meno il tuo consenso alle modifiche.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
Per i clienti B2B (punti di ritiro) di SIT & MANAGEMENT SRL

	Titolare del trattamento	SIT & MANAGEMENT srl in persona del legale rappresentante pro tempore Via Ulpiano 47, Roma privacy@prontopacco.it
	Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO)	La società non rientra nei casi previsti dalla legge e ha deciso di non nominare un Responsabile per la Protezione dei dati personali.

	Tipologie di dati personali trattati
	Comuni / identificativi, Personali e Dati patrimoniali / bancari.

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione dei dati
Esecuzione del contratto	Contratto	Di legge per la documentazione contabile Indeterminato nella forma minima per gli usi consentiti dal contratto
Adempimento obblighi di legge	Obbligo legale	Di legge per la documentazione contabile Indeterminato nella forma minima per gli usi consentiti dal contratto
Statistica e archivio	Interesse legittimo del titolare	Durata indeterminata in forma minima

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione, backup e disaster recovery.

Obbligatorietà del conferimento dei dati: il conferimento dei dati di cui sopra è obbligatorio, in caso di mancato conferimento il titolare non potrà adempiere alle proprie obbligazioni

	Destinatari dei dati e soggetti autorizzati al trattamento: I dati conferiti verranno trattati dai dipendenti del Titolare in qualità di incaricati e dai responsabili del trattamento come individuati nell'organigramma della Privacy a disposizione dell'interessato su richiesta esplicita. Modalità di trattamento: I dati verranno trattati con modalità informatiche e tramite stampe solo ove strettamente necessario
	Trasferimento all'estero: i dati trattati vengono trattati tramite server esteri di cui il Titolare ha valutato e garantisce integrità e adeguatezza delle misure di sicurezza.
	Diritti dell'interessato - Reclamo all'autorità di controllo L'interessato ha diritto (a norma dell'art. 7 e ss. della vigente normativa e s.m.i.) di richiedere al Titolare, tramite i recapiti sopra indicati: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità, revoca del consenso al trattamento. L'interessato avrà altresì diritto a proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali ai seguenti recapiti: Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA, Fax: (+39) 06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gpdp.it, PEC: protocollo@pec.gpdp.it
	Presenza visione dell'informativa - Consenso (nome - cognome e data) Tramite spunta nel form di registrazione

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
Per i clienti di Prontopacco.it

	Titolare del trattamento	SIT & MANAGEMENT srl in persona del legale rappresentante pro tempore Via Ulpiano 47, Roma privacy@prontopacco.it
	Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO)	La società non rientra nei casi previsti dalla legge e ha deciso di non nominare un Responsabile per la Protezione dei dati personali.
	Tipologie di dati personali trattati	
	Comuni / identificativi, Personali, Dati relativi all'immagine, Dati relativi alle abitudini di navigazione e uso delle piattaforme, Dati relativi alle richieste di assistenza, Dati relativi alla posizione, Accesso ai file del telefono.	
Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione dei dati
Esecuzione del contratto	Contratto	Di legge per la documentazione contabile Indeterminato nella forma minima per gli usi consentiti dal contratto
Fornitura del servizio	Contratto	Indeterminato nella forma minima per gli usi consentiti dal contratto
Adempimento obblighi di legge	Obbligo legale	Di legge per la documentazione contabile Indeterminato nella forma minima per gli usi consentiti dal contratto
Statistica e archivio	Interesse legittimo del titolare	Durata indeterminata in forma minima
Profilazione	Consenso dell'utente	12 dall'ultimo utilizzo
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione, backup e disaster recovery.		
Obbligatorietà del conferimento dei dati: il conferimento dei dati di cui sopra è obbligatorio, in caso di mancato conferimento il titolare non potrà adempiere alle proprie obbligazioni		
	Destinatari dei dati e soggetti autorizzati al trattamento:	
	I dati conferiti verranno trattati dai dipendenti del Titolare in qualità di incaricati e dai responsabili del trattamento come individuati nell'organigramma della Privacy a disposizione dell'interessato su richiesta esplicita. Modalità di trattamento: I dati verranno trattati con modalità informatiche e tramite stampe solo ove strettamente necessario	
	Trasferimento all'estero: i dati trattati vengono trattati tramite server esteri di cui il Titolare ha valutato e garantisce integrità e adeguatezza delle misure di sicurezza.	
	Diritti dell'interessato - Reclamo all'autorità di controllo L'interessato ha diritto (a norma dell'art. 7 e ss. della vigente normativa e s.m.i.) di richiedere al Titolare, tramite i recapiti sopra indicati: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità, revoca del consenso al trattamento. L'interessato avrà altresì diritto a proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali ai seguenti recapiti: Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA, Fax: (+39) 06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gpdp.it, PEC: protocollo@pec.gpdp.it	
	Presenza visione dell'informativa - Consenso (nome - cognome e data)	
	Tramite spunta nel form di registrazione	

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
Per i fornitori di SIT & MANAGEMENT SRL

	Titolare del trattamento	SIT & MANAGEMENT srl in persona del legale rappresentante pro tempore Via Ulpiano 47, Roma privacy@prontopacco.it
	Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO)	La società non rientra nei casi previsti dalla legge e ha deciso di non nominare un Responsabile per la Protezione dei dati personali.

	Tipologie di dati personali trattati	
	Comuni / identificativi, Personali	

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione dei dati
Esecuzione del contratto	Contratto Rapporto continuativo	Di legge per la documentazione contabile Indeterminato nella forma minima per gli usi consentiti dal contratto
Adempimento obblighi di legge	Obblighi di legge	Di legge per la documentazione contabile Indeterminato nella forma minima per gli usi consentiti dal contratto
Statistica e archivio	Interesse legittimo	Durata indeterminata in forma minima

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione, backup e disaster recovery.

Obbligatorietà del conferimento dei dati: il conferimento dei dati di cui sopra è obbligatorio, in caso di mancato conferimento il titolare non potrà adempiere alle proprie obbligazioni

	Destinatari dei dati e soggetti autorizzati al trattamento:
	I dati conferiti verranno trattati dai dipendenti del Titolare in qualità di incaricati e dai responsabili del trattamento come individuati nell'organigramma della Privacy a disposizione dell'interessato su richiesta esplicita. Modalità di trattamento: I dati verranno trattati con modalità informatiche e tramite stampe solo ove strettamente necessario
	Trasferimento all'estero: i dati trattati vengono trattati tramite server esteri di cui il Titolare ha valutato e garantisce integrità e adeguatezza delle misure di sicurezza.
	Diritti dell'interessato - Reclamo all'autorità di controllo L'interessato ha diritto (a norma dell'art. 7 e ss. della vigente normativa e s.m.i.) di richiedere al Titolare, tramite i recapiti sopra indicati: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità, revoca del consenso al trattamento. L'interessato avrà altresì diritto a proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali ai seguenti recapiti: Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA, Fax: (+39) 06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gpdp.it, PEC: protocollo@pec.gpdp.it
	Comunicazione dell'informativa
	Tramite i canali dell'ente.