



procedura se è un **corriere**

Il **corriere** si reca DA TE per :

A la consegna del pacco



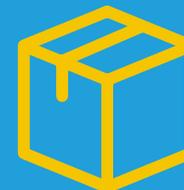
B il ritiro del pacco del cliente
per effettuare il reso



procedura se è un **cliente**

Il **cliente** si reca DA TE per :

C il ritiro del pacco



D la consegna del pacco
per effettuare il reso



CERCA LA LETTERA

**SEGUI LA PROCEDURA
CORRETTA**





Gestione pacchi **corriere**



Telefono: 0694800084
Whatsapp : 3516820105
Mail servizioclienti@prontopacco.it

ANDROID

iOS

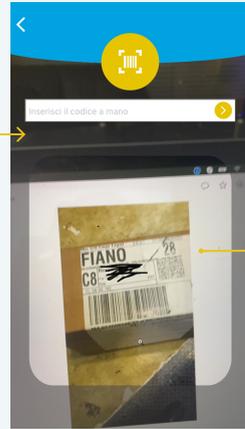


A PROCEDURA PACCHI STANDARD



IMPORTANTE
Utilizza il QR solo per i resi

CORRIERE
Il corriere porta i pacchi da ritirare.



SCANNER DELL'APP
Scannerizzare il codice a barre o inserire il codice.



PRESA IN CARICO
Cliccando **PRESA IN CARICO** partirà in automatico una email che avviserà il cliente di ritirare il pacco.



OPERAZIONE ESEGUITA
La procedura è terminata.

B PROCEDURA RITIRO PACCO PER RESO



CORRIERE
Il corriere arriva per ritirare i pacchi.

Puoi cliccare su **LISTA RESI** e consultare l'elenco

Il corriere inquadra il tuo QR CODE



SELEZIONA FILTRO
Seleziona il filtro per i pacchi da restituire.



IL CORRIERE PRENDE IN CARICO IL RESO
IMPORTANTE
Assicurati che il corriere scansioni il tuo QR.



OPERAZIONE ESEGUITA
La procedura è terminata.

Gestione pacchi cliente



Telefono: 0694800084
 Whatsapp : 3516820105
 Mail servizioclienti@prontopacco.it

ANDROID

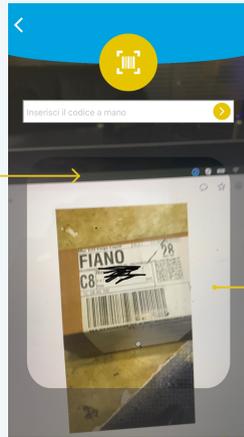
iOS



C PROCEDURA PACCHI STANDARD



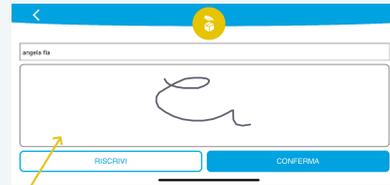
CLIENTE
 Il cliente deve effettuare un ritiro.



SCANSIONA IL PACCO
 Scansiona il pacco da consegnare al cliente.



CONSEGNA IL PACCO
 Consegna il pacco al cliente e richiedi una firma.



FIRMA DEL CLIENTE
 La firma è la prova che il cliente ha ritirato il pacco.



RIFIUTA PACCO
 Se il cliente dovesse rifiutare il ritiro del pacco.

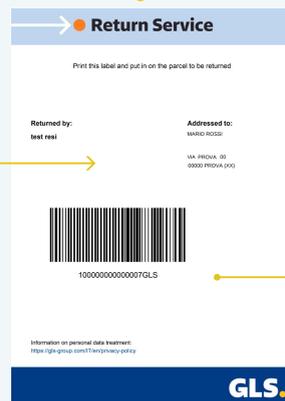


OPERAZIONE ESEGUITA
 La procedura è terminata.

D PROCEDURA RITIRO PACCO PER RESO



CLIENTE
 Il cliente deve lasciare un pacco per effettuare il reso.



SCANSIONA IL CODICE
 Scansiona il codice che cliente ha ricevuto sulla mail per il reso.



PRESA IN CARICO
 Confermare la presa in carico del pacco per il reso.



OPERAZIONE ESEGUITA
 La procedura è terminata.